

Российская Федерация
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 4 «Солнышко»

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан,
поступившими в течение 2019 года.**

В течение 2019 года в адрес МБДОУ № 4 «Солнышко» поступило 45 обращений граждан.

При этом 5 (11,1%) обращений от общего количества поступили в МБДОУ № 4 «Солнышко» в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта МБДОУ № 4 «Солнышко» и электронной почты.

Таблица 1

Данные о поступивших обращениях

Показатели	2019	
	Кол-во	%
Число поступивших обращений	45	100
В том числе:		
- из вышестоящих организаций	0	0
- повторных	0	0
- коллективных	0	0
- индивидуальных	45	100

100% обращений поступило от граждан, проживающих на территории муниципального образования город Моршанск.

Таблица 2

Основные категории заявителей.

№ пп	Категории граждан	2019	
		Кол-во	%
1.	Пенсионеры	–	–
2.	Инвалиды	–	–
3.	Многодетные и неполные семьи	3	6,7%
4.	Безработные	4	8,9%
5.	Обучающиеся, студенты	–	–
6.	Работники образования	-	-
7.	Работники с\х предприятий	–	–
8.	Работники промышленных предприятий	–	–
9.	Сироты	–	–
10.	Другие категории	–	–
11.	Без категорий	38	84,4%
	Всего письменных обращений	45	100

Анализ тематик обращений, поступивших в течение 2019 года, показывает следующее:

Характер письменных обращений граждан.

№ п/п		2019	
		Кол-во	%
	Всего вопросов	45	100
В том числе:			
1.	Вопросы о процедуре зачисления в организацию	9	20%
2.	Вопросы о работе логопункта	10	22,2%
3.	Вопросы по работе группы раннего возраста	5	11,1%
4.	Другие вопросы	21	46,7%

Большая часть ответов на обращения за 2019 год носит разъяснительный характер: 100% обращений решено положительно.

Вся поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции МБДОУ № 4 «Солнышко». Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

Заведующий МБДОУ № 4 «Солнышко»

Е.В. Сизова