

Российская Федерация
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 4 «Солнышко»
(МБДОУ № 4 «Солнышко»)

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан,
поступившими в течение 2020 года**

В течение 2020 года в адрес МБДОУ № 4 «Солнышко» поступило 132 обращения граждан.

При этом 20 (15,15%) обращений от общего количества поступили в МБДОУ № 4 «Солнышко» в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта МБДОУ № 4 «Солнышко» и электронной почты.

Данные о поступивших обращениях

Таблица 1

Показатели	Кол-во	%
Число поступивших обращений	132	100
В том числе:		
- из вышестоящих организаций	0	0
- повторных	0	0
- коллективных	0	0
- индивидуальных	132	100

91% обращений поступил от граждан, проживающих на территории муниципального образования город Моршанск.

9% обращений поступили от граждан, проживающих вне территории муниципального образования город Моршанск.

Основные категории заявителей.

Таблица 2

№	Категории граждан	Кол-во	%
1.	Пенсионеры	—	—
2.	Инвалиды	—	—
3.	Многодетные и неполные семьи	7	5,3
4.	Безработные	1	0,8
5.	Обучающиеся, студенты	—	—
6.	Работники образования	2	1,5
7.	Работники с\х предприятий	—	—
8.	Работники промышленных предприятий	—	—
9.	Сирота	—	—
10.	Другие категории	—	—
11.	Без категорий	122	92,4
Всего обращений		132	100

Анализ тематик обращений, поступивших в течение 2020 года, показывает следующее:

Характер письменных обращений граждан.

№ п/п		Кол-во	%
	Всего вопросов	132	100
В том числе:			
1.	Вопросы о процедуре зачисления в организацию	36	27%
2.	Вопросы о работе логопункта, комиссии ПМПК, исправлении речи детей	26	20%
3.	О дистанционном обучении	5	4%
4.	Другие вопросы	65	49%

Большая часть ответов на обращения за 2020 год носит разъяснительный характер: 100% обращений решено положительно.

Вся поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции МБДОУ № 4 «Солнышко». Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

Заведующий МБДОУ № 4 «Солнышко»

Е.В. Сизова