

Российская Федерация
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 4 «Солнышко»

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан,
поступившими в течение 2021 года.**

В течение 2021 года в адрес МБДОУ № 4 «Солнышко» поступило 81 обращение граждан.

При этом 9 (11,11%) обращений от общего количества поступили в МБДОУ № 4 «Солнышко» в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта МБДОУ № 4 «Солнышко» и электронной почты.

Таблица 1

Данные о поступивших обращениях

Показатели	2019	
	Кол-во	%
Число поступивших обращений	81	100
В том числе:		
- из вышестоящих организаций	0	0
- повторных	0	0
- коллективных	0	0
- индивидуальных	81	100

100% обращений поступило от граждан, проживающих на территории муниципального образования город Моршанск.

Таблица 2

Основные категории заявителей.

№ пп	Категории граждан	2019	
		Кол-во	%
1.	Пенсионеры	–	–
2.	Инвалиды	–	–
3.	Многодетные и неполные семьи	12	14,9%
4.	Безработные	4	4,9%
5.	Обучающиеся, студенты	–	–
6.	Работники образования	-	-
7.	Работники с\х предприятий	–	–
8.	Работники промышленных предприятий	–	–
9.	Сироты	–	–
10.	Другие категории	–	–
11.	Без категорий	65	80,2%
	Всего обращений	81	100

Анализ тематик обращений, поступивших в течение 2021 года, показывает следующее:

Характер обращений граждан.

№ п/п		2019	
		Кол-во	%
	Всего вопросов	81	100
В том числе:			
1.	Вопросы о процедуре зачисления в организацию	27	33,3%
2.	Вопросы о работе логопункта, комиссии ПМПк	21	25,9%
3.	Вопросы по работе группы раннего возраста	11	13,5%
4.	Другие вопросы	22	27,3%

Большая часть ответов на обращения за 2021 год носит разъяснительный характер: 100% обращений решено положительно.

Вся поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции МБДОУ № 4 «Солнышко». Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

Заведующий МБДОУ № 4 «Солнышко»

Е.В. Сизова