

Как защитить себя при незаконном переводе пенсионных накоплений?

Если Вы узнали о том, что средства Ваших пенсионных накоплений переведены без Вашего согласия из Социального фонда России (СФР) в негосударственный пенсионный фонд (НПФ) или из одного НПФ в другой, **направьте бесплатное обращение финансовому уполномоченному.**

Финансовый уполномоченный поможет Вам вернуть предыдущему страховщику по обязательному пенсионному страхованию:

- средства пенсионных накоплений и иные суммы, связанные с их инвестированием;
- проценты за неправомерное пользование средствами пенсионных накоплений.

Как узнать, где находятся Ваши пенсионные накопления?

Проверить, где находятся Ваши пенсионные накопления, можно в любое время – например, на портале Госуслуг. Достаточно зайти в личный кабинет и выбрать услугу по получению выписки о состоянии индивидуального лицевого счета – в ней будет наименование текущего страховщика по обязательному пенсионному страхованию, у которого находятся средства Ваших пенсионных накоплений.

Как обратиться к финансовому уполномоченному?

Если Вы узнали, что средства Ваших пенсионных накоплений переведены без Вашего согласия из СФР в НПФ или из одного НПФ в другой и при этом:

- Вам еще не установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата и (или) единовременная выплата средств пенсионных накоплений;
- со дня, когда Вы узнали или должны были узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

Вы можете предпринять следующие шаги для восстановления ваших прав:

1. Направьте заявление о восстановлении нарушенного права в НПФ, с которым у Вас возник спор

НПФ должен направить Вам ответ в течение:

- 20 рабочих дней, если заявление было направлено Вами в электронном виде по стандартной форме, размещенной на сайте финансового уполномоченного, и со дня нарушения Ваших прав прошло не более 180 дней;
- 40 календарных дней в иных случаях.

2. Направьте обращение финансовому уполномоченному, если не согласны с принятым НПФ решением или не получили ответ в установленный срок

Обращение может быть направлено:

- в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного finombudsman.ru или на портале Госуслуг;
- на бумажном носителе по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3, АНО «СОДФУ».

Финансовый уполномоченный назначит почерковедческую экспертизу Вашей подписи в договоре об обязательном пенсионном страховании и заявлении о смене страховщика. Для проведения экспертизы Вам потребуется предоставить финансовому уполномоченному образцы своей подписи и документы, содержащие Вашу подпись.

Если Вы заключили с НПФ соглашение о том, что Ваш текущий договор об обязательном пенсионном страховании является незаключенным, Вам также необходимо обратиться к финансовому уполномоченному для завершения процедуры возврата пенсионных накоплений предыдущему страховщику по обязательному пенсионному страхованию.

3. Получите решение финансового уполномоченного по Вашему обращению

Решение финансового уполномоченного также будет направлено в СФР и в НПФ.

Решение подлежит обязательному исполнению НПФ не позднее 30 дней после его вступления в силу.

СФР по результатам исполнения НПФ решения финансового уполномоченного вносит изменения в единый реестр застрахованных лиц по обязательному пенсионному страхованию. После этого в Вашей выписке о состоянии индивидуального лицевого счета в качестве текущего страховщика по обязательному пенсионному страхованию будет указан страховщик, которому возвращены средства пенсионных накоплений (СФР или НПФ, из которого пенсионные накопления были переведены без Вашего согласия).

Ознакомиться с подробной информацией можно на сайте finombudsman.ru в разделе «База знаний» по ссылке.

О том, как защитить себя при незаконном переводе пенсионных накоплений, читайте также в карточках.

ЗАЩИТИТЕ СВОИ ПРАВА



ПРИ НЕЗАКОННОМ

ПЕРЕВОДЕ

**ПЕНСИОННЫХ
НАКОПЛЕНИЙ**



**ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО
УПОЛНОМОЧЕННОГО**



Служба
финансового
уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми
организациями

**СЛУЖБА СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ
ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**



Это **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ** порядок решения спора по закону*



Вся процедура **БЕСПЛАТНАЯ**: от приёма обращения
до принятия решения



Ваше обращение мы рассматриваем **БЕЗ ВАШЕГО ВИЗИТА**



Решение финансового уполномоченного **ОБЯЗАТЕЛЬНО
ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ** финансовыми организациями

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



finombudsman.ru

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

ВНИМАНИЕ: **НЕЗАКОННЫЙ** ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ!

НЕЗАКОННЫЙ ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ –

это распространённое правонарушение, при котором осуществляется перевод пенсионных накоплений граждан из Социального фонда России (ранее – Пенсионный фонд России) в НПФ или из одного НПФ в другой **без согласия гражданина (без подписания им или его представителем необходимых документов)**



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

КАК УЗНАТЬ, ГДЕ НАХОДЯТСЯ ВАШИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ?

Проверить, где находятся Ваши пенсионные накопления, можно в любое время – например, **на ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ:**



зайдите в личный кабинет на портале Госуслуг



выберите услугу по получению выписки о состоянии индивидуального лицевого счета



В выписке Вы увидите наименование текущего страховщика по обязательному пенсионному страхованию, у которого находятся средства Ваших пенсионных накоплений



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

КАК ВЕРНУТЬ СВОИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ?

Если Вы узнали, что средства Ваших пенсионных накоплений **переведены БЕЗ ВАШЕГО СОГЛАСИЯ в НПФ и при этом** :



Вам ещё не установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата и (или) единовременная выплата средств пенсионных накоплений



со дня, когда Вы узнали или должны были узнать о нарушении своего права, прошло не более трёх лет

Вы можете предпринять следующие шаги **ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ >>**



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА



НАПРАВЬТЕ В НПФ, с которым у Вас возник спор, **ЗАЯВЛЕНИЕ** о восстановлении нарушенного права, с требованием о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений



НАПРАВЬТЕ ОБРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ, ЕСЛИ ВЫ:



не согласны с принятым решением НПФ или **не получили** ответ от НПФ в установленный срок



заключили с НПФ соглашение, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании



ПОЛУЧИТЕ РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО по Вашему обращению (решение также будет направлено в НПФ)



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

РЕШЕНИЕ В ВАШУ ПОЛЬЗУ, ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ НПФ?

В случае принятия финансовым уполномоченным решения о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений, **НОВЫЙ НПФ ОБЯЗАН ПЕРЕДАТЬ ПРЕДЫДУЩЕМУ ФОНДУ:**



**СРЕДСТВА ПЕНСИОННЫХ
НАКОПЛЕНИЙ И ИНЫЕ СУММЫ,**
связанные с их инвестированием



ПРОЦЕНТЫ за неправомерное
пользование средствами пенсионных
накоплений



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение
финансовому уполномоченному

на сайте **finombudsman.ru**



или через портал Госуслуг



Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а НПФ будет обязан его исполнить



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России