

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №4 «Солнышко»

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
Провести мониторинг информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Январь 2024, ежеквартально	Сизова Е.В., заведующий, ответственный за сайт МБДОУ Мураткина О.В., старший воспитатель Нектова О.И.	Мониторинг сайта, размещение недостающей информации о деятельности организации	29.01.2024
				01.04.2024
			Актуализация информации на официальном сайте ДОУ, в социальной сети Вконтакте	05.09.2024
				еженедельно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				

<p>Повышение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сизова Е.В., заведующий Заместитель заведующего по АХР Суркова С.В.</p>	<p>Совершенствование развивающей предметно- пространственной среды (приобретение игровой стенки, модулей) (приобретение кроватей, игровых модулей) Совершенствование развивающей предметно- пространственной среды (приобретение развивающих игр, игровых модулей)</p>	<p>Январь-март 2024 Апрель, 2024 Август 2024</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Оборудование туалетных комнат</p>	<p>В соответствии с паспортом доступности, при наличии материальных средств до 31.12.2024 г.</p>	<p>Сизова Е.В., заведующий, заместитель заведующего по АХР Суркова С.В.</p>	<p>31.12.2025 При наличии материальных средств</p>	
<p>Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Согласование с ГИБДД МОМВД «Моршанский» обустройства выделенных стоянок вблизи здания образовательной организации для автотранспорта</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Сизова Е.В., заведующий, заместитель заведующего по АХР Суркова С.В. с</p>	<p>31.12.2025 При наличии материальных средств</p>	

<p>инвалидов, либо автотранспортных средств, перевозящих инвалидов.ходатайство в администрацию города о согласовании условий выделения места для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и состояния проектно-сметной документации</p>				
<p>Организация взаимодействия с иной организацией по использованию кресел-колясок на договорной основе</p>	<p>До 31.12. 2024</p>	<p>Сизова Е.В., заведующий, заместитель заведующего по АХР Суркова С.В.,</p>	<p>Нет детей данной категории</p>	<p>По необходимости</p>
<p>Обеспечить в организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>	<p>До 01.09.2024</p>	<p>Сизова Е.В., заведующий, заместитель заведующего по АХР Суркова С.В.,</p>	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.09.2024</p>

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	01.09.2024	Сизова Е.В., заведующий, заместитель заведующего по АХР Суркова С.В.,	Прохождение курсов повышения квалификации (инструктирование по сопровождению инвалидов) Курсы повышения квалификации по программе «Комплексная реабилитация и абилитация детей-инвалидов в системе образования» (ТОИПКРО	01.09.2024 15.10.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования				

<p>Повышение компетенции педагогов в вопросах профессиональной этики при оказании образовательной услуги: -Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия;</p> <p>- Совещание педагогического коллектива «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»</p>	Постоянно	<p>Заведующий Сизова Е.В., старший воспитатель Нектова О.И. педагог-психолог, Котунова Н.М.</p>		
	Март 2024		Тренинг для педагогических работников «Хорошее настроение – залог успеха»	25.03.2024
	Январь 2024,		Совещание педагогического коллектива «Кодекс профессиональной деятельности»	25.01.2024
	Сентябрь , 2024		Тренинг для педагогических работников « Роль этики в профессиональной деятельности педагогов»	15.05.2024
			Мастер-класс для педагогов «Семья – это добро, любовь, забота»	13.09.2024
		Родительское собрание «Странички семейного альбома»	27.04.2024	
<p>Проведение мероприятий, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>				

<p>образовательной услуги: - Организация и проведение тренингов для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания. - День открытых дверей, -День питания, - День здоровья, - и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности организации</p>	<p>Апрель 2024</p>	<p>Педагог-психолог</p>	<p>Тренинг эмоциональной разгрузки</p>	<p>17.04.2024</p>
		<p>Воспитатели, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре</p>	<p>День открытых дверей</p>	<p>24.04.2024</p>
		<p>Старший воспитатель</p>	<p>День питания</p>	<p>26.09.2024</p>
			<p>День здоровья в ДОУ. Праздник</p>	<p>20.06.2024</p>
			<p>Акция «Подари сердечко другу»</p>	<p>12.04.2024</p>
			<p>Акция «Бессмертный полк»</p>	<p>08.05.2024</p>
			<p>Международный День семьи</p>	<p>15.05.2024</p>
			<p>День общественных детских организация. Спортивный праздник с родителями и воспитанниками в загородном лесу.</p>	<p>17.05.2024</p>
			<p>День славянской письменности « Путешествие Азбуки по России»</p>	<p>27.05.2024</p>
			<p>«Детство – это смех и радость», спортивное развлечение</p>	<p>31.05.2024</p>
	<p>«Лето – лучшая пора», музыкально- спортивное</p>	<p>03.06.2024</p>		

			развлечение	
			Мероприятия, посвященные Дню рождения А.С. Пушкина	06.06.2024
			Участие в фестивале «Моршанск-купецкий берег»	15.06.2024
			Международный День семьи, любви и верности	08.07.2024
			Встреча воспитанников и родителей с настоятелем Покровского храма с. Темяшево Моршанского района Ильей Никитиным «Ангелы»	16.09.2024
			«Спортивная слава земли Тамбовской», познавательный- спортивный марафон на стадионе им. В.М.Боброва и ледовой арене	23.09.2024
			День безопасности. Уроки безопасности. Экскурсия в пожарную часть детей и родителей.	27.09.2024
			Семейный фото – флешмоб. Конкурс творческих детско-родительских проектов «Мой ангел-хранитель»	С 15.08 по 20.09.2024
			«Город наш родной», музыкальное развлечение для воспитанников и родителей.	09.09.2024
Проведение мероприятий по использованию	В течение года	Педагог-психолог,		

<p>дистанционных форм взаимодействия между участниками образовательных отношений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - онлайн консультации для родителей (законных представителей); - педагогическое совещание «Формы работы с родителями по дистанционному взаимодействию посредством ИКОП «Сферум» 	<p>Февраль 2024, август 2024,</p>	<p>старший воспитатель</p>	<p>Педагогическое совещание «Формы работы с родителями по дистанционному взаимодействию посредством ИКОП «Сферум»</p> <p>Семинар – практикум в дистанционном формате с родителями «Ваш особенный ребенок идет в школу: готовим его и готовимся сами»</p> <p>Дистанционный семинар для педагогов и родителей «особенности организации образовательного процесса с детьми ОВЗ» с г.о. Красногорск Московской области</p> <p>Семинар – практикум в дистанционном формате с родителями « Мостик понимания между родителями и ДОУ»</p> <p>Актуализация работы с педагогами и родителями посредством ИКОП «Сферум»</p> <p>Дистанционный семинар для педагогов и родителей « Духовно-нравственное развитие ребенка в семье и детском саду »</p>	<p>20.02.2024</p> <p>26.03.2024</p> <p>02.05.2024</p> <p>24.04.2024</p> <p>Еженедельно</p> <p>06.09.2024</p>
--	---------------------------------------	----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Анализ условий осуществления образовательной деятельности (графика работы) в виде опроса родителей и корректировка графика работы специалистов образовательной организации</p>	<p>Январь 2024 ежеквартально</p>	<p>Заведующий , старший воспитатель</p>	<p>Анкетирование родителей «Взаимодействие со специалистами ДОУ»</p> <p>Анкета для родителей по удовлетворенности графиком работы специалистов и качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»</p> <p>Анкета для родителей по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ</p> <p>Анкета для родителей по удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»</p>	<p>Январь, 2024</p> <p>Апрель 2024</p> <p>Май 2024</p> <p>Сентябрь, 2024</p>
---	--------------------------------------	---	--	--

<p>Совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Январь 2024 В течение года</p>	<p>Заведующий, Педагог-психолог, старший воспитатель</p>	<p>Размещение статей в местной газете «Согласие» о деятельности ДОУ. Видеорепортаж о спортивных достижениях воспитанников ДОУ по ГТО на местном телеканале «Новый век Моршанск» Актуализация работы в VK</p>	<p>Январь, март, 2024 Март, 2024 Сентябрь , еженедельно</p>
---	--	--	--	---

Заведующий Коф. Луцв. Е.В.

